

JAVNO KOMUNALNO PODUZEĆE d.o.o. TOMISLAVGRAD

Kulina bana 6
80240 Tomislavgrad



Unicredit banka d.d.
Žiro račun: 3382302200277244

PDV br: 4281011710003
mail: jkp.tomislavgrad@tel.net.ba

tel: +387/34/352-174
fax: +387/34/352-917

Ime i prezime / Naziv pravne osobe _____

JMBG / ID broj _____

Šifra korisnika: _____

Adresa: _____

Telefon/fax _____

E-mail: _____

Ako imate **PRIJEDLOG** za poboljšanje usluga, molimo da ukratko obrazložite:

Ako je u pitanju **ŽALBA**, molimo da zaokružite razlog:

- a) Žalba zbog prekida usluge vodoopskrbe
- b) Žalba na kvalitetu vode
- c) Žalba na začepljenje ili loš miris iz kanalizacije
- d) Žalba zbog nedovoljnog pritiska na priključku vode
- e) Žalba zbog visokog pritiska na priključku
- f) Žalba na ponašanje inkasatora ili drugog uposlenika JKP Tomislavgrad

Kratki opis žalbe i zahtjeva potrošača:

Odgovor želim dobiti (zaokružite samo jednu od ponuđenih mogućnosti):

- Usmeno, u prostorijama JKP
- Poštom na gore navedenu adresu stanovanja
- E-mailom na gore navedenoj adresi
- Telefonom, na gore navedeni kontakt broj

Potpis podnosioca: _____

POPUNJAVA ODJEL ZA ODNOS SA KORISNICIMA USLUGA:

Referentni broj: _____

Zadužuje se da odgovori: _____

(Naziv odjela/rukovoditelj koji će odgovoriti na žabu)

Datum prijema žalbe: _____

Potpis predstavnika JKP Tomislavgrad: _____

Datum rješenja žalbe i obavještenja korisnika usluge o rješenju: _____