

JAVNO KOMUNALNO PODUZEĆE d.o.o.
TOMISLAVGRAD
Broj: 02-640/24
Tomislavgrad, 30.04.2024. godine

Na temelju odredbi članka 20a. stavak 1 i 2. Zakona o radu ("Službene novine F BiH" broj: 26/16 i 89/18), članka 11. stavak 1. točka f) Zakona o javnim poduzećima u Federaciji Bosne i Hercegovine ("Službene novine F BiH" broj: 8/05, 81/08, 22/09 i 109/12), članka 29. stavak 1. točka 11) Statuta Javnog komunalnog poduzeća d.o.o. Tomislavgrad („Službeni glasnik Općine Tomislavgrad“, broj: 7/06 i 11/10), članka 6. stavak 2. Pravilnika o radu, broj: 01-108/23, od 27.01.2023. godine, članka 4. Uredbe o postupku prijema u radni odnos u javnom sektoru u Hercegbosanskoj županiji („Narodne novine HBŽ“ broj: 4/23) i Odluke o potrebi prijema zaposlenika u radni odnos, broj: 02-639/24, od 30.04.2024. godine, direktor Javnog komunalnog poduzeća d.o.o. Tomislavgrad, raspisuje

JAVNI NATJEČAJ ZA POPUNU UPRAŽNJENIH RADNIH MJESTA

Javni natječaj na neodređeno vrijeme, raspisuje se za sljedeća radna mjesta:

I. RADNO MJESTO, OPIS POSLOVA I BROJ IZVRŠITELJA

1. Radno mjesto:

Stručni suradnik za odnose s korisnicima usluga i javnosti, jedan (1) izvršitelj na neodređeno radno vrijeme.

Opis poslova:

- Svakodnevna komunikacija s korisnicima usluga putem različitih komunikacijskih kanala (osobni kontakt, telefon/mobitel, fax, e-mail, web stranica, pisani i elektronski mediji i sl.),
- Informira korisnike usluga o povećanju cijena usluga, o radovima koje izvodi Javno komunalno poduzeće d.o.o. Tomislavgrad, o privremenoj obustavi isporuke usluga i sl.,
- Interno prikupljanje informacija o kvaliteti usluga koje J.K.P. d.o.o. Tomislavgrad pruža korisnicima usluga (informacije koje dobivaju i prikupljaju drugi zaposlenici J.K.P. u kontaktu s korisnicima usluga,
- Provođenje aktivnosti na ispitivanju zadovoljstva korisnika usluga, uslugama koje pruža J.K.P.,
- Priprema informativnih materijala (leci, brošure i sl.),
- Analiza pristiglih prijedloga i žalbi od strane korisnika usluga, pripremanje odgovora na žalbe,
- Upućivanje odgovora korisnicima usluga,
- Provođenje promotivnih aktivnosti (dani otvorenih vrata, obilježavanje značajnih datuma i sl.),
- Učešće u medijskim događajima (TV, radio emisije) u svrhu promoviranja aktivnosti i projekata JKP i povećanja broja korisnika usluga,
- Učešće u obukama u svrhu jačanja kapaciteta,

Obavlja i druge poslove po nalogu neposrednog rukovodioca ili Uprave.

Za svoj rad neposredno je odgovoran rukovoditelju službe i direktoru.

Broj izvršitelja: 1 (jedan) izvršitelj, na neodređeno vrijeme.

UVJETI:

Kandidati su dužni ispunjavati opće i posebne uvjete:

Opći uvjeti:

- da su državljani Bosne i Hercegovine,
- da su stariji od 18 godina.

Posebni uvjeti:

VŠS/VI ili VSS/VII stupanj stručne spreme, odnosno obrazovanje prvog, drugog ili trećeg ciklusa Bolonjskog sustava studiranja; fakultet društvenog smjera; radno iskustvo 1 godina na poslovima svoje struke, nakon završene propisane stručne spreme.

DOKUMENTI ZA PRIJAVU

Prijava na natječaj (koja se nalazi u prilogu natječaja), te uz prijavu dostaviti sljedeću dokumentaciju kao dokaz o ispunjavanju propisanih općih i posebnih uvjeta (originali ili ovjerene kopije):

- kraći životopis;
- izvod iz matične knjige rođenih;
- uvjerenje o državljanstvu;
- uvjerenje o prebivalištu;
- Potvrdu/Uvjerenje o radnom iskustvu u struci nakon završene propisane stručne spreme;
- dokaz o stečenoj stručnoj spremi za radno mjesto za koje se kandidat prijavljuje (diplomu/svjedodžbu), a ukoliko je ista stečena izvan BiH nakon 06.04.1992.godine, dostaviti i rješenje o nostrifikaciji;

Kandidati koji budu izabrani dužni su dostaviti potvrdu nadležnog suda da se protiv njih ne vodi kazneni postupak.

Kandidati koji budu izabrani dužni su dostaviti potvrdu o zdravstvenoj sposobnosti.

Kandidati čije prijave budu blagovremene, uredne i potpune bit će pozvani na usmeni dio ispita, nakon čega će Komisija za provođenje Javnog natječaja za popunu upražnjenih radnih mjesta utvrditi rang listu uspješnih kandidata, te izvještaj i listu uspješnih kandidata dostaviti Direktoru poduzeća.

Direktor JKP će nakon što mu Povjerenstvo dostavi izvještaj i listu uspješnih kandidata, donijeti konačnu Odluku o prijemu kandidata u radni odnos na neodređeno radno vrijeme.

Rok za prijave je osam dana od dana posljednje objave.

Prijave dostaviti u zatvorenoj omotnici preporučeno poštom ili osobno na adresu:

Javno komunalno poduzeće d.o.o. Tomislavgrad
Kulina bana 6, 80240 Tomislavgrad
s naznakom

„Javni natječaj za popunu upražnjenog radnog mjesta (obvezno navesti radno mjesto za koje se kandidat prijavljuje) u Javnom komunalnom poduzeću d.o.o. Tomislavgrad – ne otvarati“

Neblagovremene, neuredne i nepotpune prijave neće se uzimati u razmatranje.

Javni natječaj bit će objavljen u najmanje jednom dnevnom listu, na web stranici i dostavljen Zavodu za zapošljavanje Tomislavgrad.

Direktor JKP d.o.o.
Nikola Krstanović mag. oec.



